TESTES MANUAIS • PARA INICIANTES

QA na prática

Do zero ao seu primeiro projeto de portfólio

SEM PRECISAR PROGRAMAR



11 capítulos / 10 exercícios comentados

Projeto guiado + modelos editáveis

Conect Soluções Tecnológicas

1ª EDIÇÃO • 2026

SEU PERCURSO

Sumário

01 ENTENDA | 02 TESTE | 03 DOCUMENTE

1. Qualidade de software e o trabalho de QA 5

2. Requisitos e critérios de aceite 9

3. Fundamentos para organizar os testes 12

4. Como escolher bons dados de teste 14

5. Escrevendo cenários e casos de teste 17

6. Testes exploratórios com objetivo 19

7. Execução, evidências e rastreabilidade 21

8. Registro de bugs 23

9. Projeto guiado: sua primeira entrega de QA 25

10. Relatório e portfólio 29

11. Consulta rápida e próximos estudos 31

CAPÍTULO 01 / 11

01 ENTENDA | 02 TESTE | 03 DOCUMENTE

Qualidade de software e o trabalho de QA

O que você vai aprender

Ao concluir este capítulo, você deverá conseguir explicar a finalidade dos testes, diferenciar um problema de uma preferência pessoal e registrar uma observação útil para a equipe.

Por que testar?

Imagine que você encontrou uma sala de estudos disponível para amanhã. Você escolhe o horário, confirma a reserva e recebe uma mensagem de sucesso. Ao abrir a lista de reservas, descobre que o sistema gravou a data de hoje.

A tela respondeu ao seu clique, mas o resultado não correspondeu ao que você solicitou. Esse exemplo mostra por que conferir apenas se um botão funciona é insuficiente: precisamos avaliar se o comportamento atende às necessidades e às regras do produto.

Testar ajuda a descobrir problemas e produzir informações para decisões. A equipe pode usar essas informações para corrigir um defeito, investigar um risco ou decidir se uma versão está pronta para ser disponibilizada.

Testes não provam que um sistema está livre de defeitos. O tempo, os ambientes e as combinações de dados são limitados. Por isso, precisamos escolher verificações que façam sentido e comunicar também o que ficou sem avaliação.

Qualidade é um trabalho compartilhado

QA é a abreviação de Quality Assurance, normalmente traduzida como garantia da qualidade. Em termos gerais, envolve práticas voltadas aos processos que ajudam a produzir software com qualidade. Testes são uma parte importante desse trabalho e avaliam o produto para revelar problemas e fornecer informações.

Nas empresas, os nomes dos cargos variam. Uma pessoa contratada como QA pode analisar requisitos, executar testes, ajudar a prevenir defeitos e conversar sobre melhorias no processo. O título do cargo não define sozinho todas as responsabilidades.

Quem testa não precisa resolver cada problema encontrado. Precisa investigá-lo o suficiente para comunicar o que aconteceu, em quais condições e com qual impacto observado. Desenvolvimento, produto, design e outras áreas participam das decisões e das soluções.

O ponto de partida é uma expectativa verificável

Neste livro, usaremos o Reserva Fácil, um produto fictício para reservar salas de estudo. Considere a regra RF-01:

> Uma reserva deve ter duração de pelo menos 30 minutos. Durações menores devem ser recusadas com a mensagem “A duração mínima é de 30 minutos”.

Essa regra permite construir verificações concretas:

Duração informada	Resultado esperado segundo RF-01
29 minutos	Recusar e apresentar a mensagem definida
30 minutos	Atender à regra de duração mínima
31 minutos	Atender à regra de duração mínima

Observe a precisão das duas últimas respostas. Atender à duração mínima não garante que a reserva inteira será aceita: a sala ainda pode estar ocupada ou o horário pode violar outra regra. Para verificar somente RF-01, precisamos preparar uma situação em que as outras condições sejam válidas.

Quando falta uma regra ou ela permite interpretações diferentes, converse com a pessoa responsável pelo produto. Uma dúvida de requisito é uma descoberta útil. Não transforme sua suposição em obrigação do sistema.

Resultado esperado e resultado observado

O resultado esperado descreve o que deveria acontecer, com base em uma regra, necessidade ou outra referência identificada. O observado descreve o que aconteceu durante a execução.